

17 de marzo de 2020

COM-2020-015 – Emergencia COVID-19

A: TODA LA RED DE FARMACIAS DE PHARMPPIX, CORP.- PUERTO RICO

PharmPix, Corp. está comprometida con su Red de Farmacias, para proveer orientación ante situaciones que pudieran impedir el pronto acceso a los medicamentos de receta y el proceso de dispensación a los pacientes.

Ante la emergencia actual, PharmPix, Corp. notifica que continúa prestando servicios ininterrumpidamente 24 horas, 7 días a la semana mediante nuestras líneas telefónicas, vía internet y/o fax (ver listado adjunto).

La farmacia se podrá comunicar con nuestro Centro de Servicios para confirmar la elegibilidad de la paciente, cubierta de beneficios y perfil de utilización, incluyendo proveer información adicional para la revisión clínica de una Solicitud de Excepción Médica.

De acuerdo a lo dispuesto en la Carta Normativa Núm. CN-2020-268-D, los planes médicos con cubierta de farmacia deberán suspender cualquier requisito utilizado para el manejo del despacho de medicamentos (excluyendo los medicamentos controlados) efectivo el 15 de marzo del 2020. Estos incluyen la suspensión de tiempo de espera (RTS), suspensión de requisitos para el despacho de medicamentos de manera extendida, suspensión de requisitos de pre-autorización de medicamentos, requisitos de terapia escalonada, requisitos de limitación de especialidad médica y requisitos de limitación en cantidad de medicamentos, entre otros.

PharmPix, Corp. mediante esta comunicación confirma que los pagos por los servicios rendidos por los proveedores de servicios de farmacia, no se verán afectados.

Para PharmPix es un placer servirle. De tener alguna duda o pregunta favor comunicarse con nuestro Pharmacy Help Desk (ver listado adjunto).

Cordialmente,

Retail Network



Información de Contacto

Número de Contacto		
PharmPix Corp	(787) 522-52525	Fax: 1-866-912-2810
PharmPix Audit Unit	(787) 522-5252 Ext 217	Fax: 1-866-912-2830
Retail Network Contracting	(787) 522-5252 Ext 169	Fax: 1-866-912-2810
Retail Network Credentialing	(787) 522-5252 Ext 117, 147	Fax: 1-866-912-2810
Call Center for MCS	(787) 522-1599	Fax: 1-866-912-2961
Call Center for Clients (Ryder, PALIC, Bella Vista, Auxilio Mutuo)	(787) 522-1597	Fax: 1-866-912-2830
Call Center for clients (IPR, Goya, UTM-PRSSA y Presby)	(787) 522-1595	Fax 1-866-912-2830
Call Center for Member (IPR, GOYA, Auxilio Mutuo, Bella Vista, UTM-PRSSA)	(787) 522-1598	Fax: 1-866-912-3052



ACCREDITED
Pharmacy
Benefit
Management
Expires 12/01/2022